

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII

Προδιαγραφές για την ίδρυση και εκσυγχρονισμό ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΩΝ ΚΑΦΕΝΕΙΩΝ

(Δράσεις L311-2 και L313-6 με τίτλο «Ιδρύσεις
επεκτάσεις εκσυγχρονισμοί χώρων εστίασης και
αναψυχής»)

1η Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος

για την υποβολή προτάσεων στο πλαίσιο του τοπικού
προγράμματος LEADER

της Ο.Τ.Δ.

ΑΚΟΜΜ-ΨΗΛΟΡΕΙΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε. ΟΤΑ

Εισαγωγή

Τα παραδοσιακά καφενεία ανέκαθεν αποτελούσαν και αποτελούν για την περιοχή του Ψηλορείτη ένα από τα βασικότερα σημεία συνάθροισης του τοπικού πληθυσμού όχι μόνο για ψυχαγωγικούς σκοπούς αλλά και για τη συζήτηση των θεμάτων που απασχολούν τις τοπικές κοινωνίες. Είναι χώροι οι οποίοι χαρακτηρίζουν την περιοχή, βρίσκονται διάσπαρτοι σε όλα τα χωριά και τους μικρούς οικισμούς και αποτελούν σημεία αναφοράς για τους κατοίκους τους.

Η Ο.Τ.Δ. προκειμένου να συμβάλει, μέσα από την υλοποίηση του τοπικού προγράμματος, α) στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών τόσο προς τους κατοίκους της περιοχής όσο και τους επισκέπτες β) στη βελτίωση του αγροτουριστικού προϊόντος της περιοχής και γ) προσπαθώντας να αποφύγει τυχόν παρερμηνείες ή υπερβολές ως προς τον όρο «παραδοσιακό» θέτει ορισμένες ελάχιστες προδιαγραφές οι οποίες θα πρέπει να πληρούνται για την ένταξη του εκσυγχρονισμού ή της ίδρυσής τους στο τοπικό πρόγραμμα.

Η τήρηση των προδιαγραφών θα βαθμολογείται κατά τη διαδικασία της αξιολόγησης του φακέλου για ένταξη στο πρόγραμμα.

Οι προδιαγραφές που παρουσιάζονται παρακάτω αφορούν τη δημιουργία ή τον εκσυγχρονισμό **παραδοσιακών καφενείων** που θα ενταχθούν στις δράσεις L311-2 και L313-6, «Ίδρύσεις, επεκτάσεις, εκσυγχρονισμοί χώρων εστίασης και αναψυχής».

Ελάχιστες προδιαγραφές για τη δημιουργία ή τον εκσυγχρονισμό παραδοσιακών καφενείων :

Γενικές Προδιαγραφές

Το σύνολο των δομικών κατασκευών, των αρχιτεκτονικών χαρακτηριστικών και των υλικών κατασκευής και εξοπλισμού θα πρέπει να εναρμονίζεται με το φυσικό περιβάλλον, την αρχιτεκτονική κληρονομιά και τις παραδοσιακές τεχνικές και χρήσεις που επικρατούν στο κάθε δημοτικό διαμέρισμα ή οικισμό και δεν πρέπει να έρχονται σε αντίθεση με την αισθητική του χώρου.

Η διαμόρφωση και ο εξοπλισμός των χώρων, σε συνδυασμό με τις προσφερόμενες υπηρεσίες, πρέπει να συμβάλει στη δημιουργία ζεστού, προσεγμένου και φιλικού περιβάλλοντος.

- Θα πρέπει να επιλέγονται διακοσμητικά στοιχεία που θα έχουν σχέση με την τοπική παραδοσιακή αισθητική και αρχιτεκτονική και θα συμβάλλουν στη διαμόρφωση καλαίσθητων και ελκυστικών χώρων. Είναι σκόπιμη η προτίμηση σε διακοσμητικά στοιχεία που αναδεικνύουν την ιδιαιτερότητα του κάθε δημοτικού διαμερίσματος ή οικισμού.
- Να υπάρχουν ενημερωτικοί πίνακες (πίνακες ανακοινώσεων) για την ανάρτηση των ανακοινώσεων του Δήμου της κάθε περιοχής αλλά και των διενεργούμενων εκδηλώσεων για την ενημέρωση των κατοίκων. Οι πίνακες πρέπει να είναι τοποθετημένοι σε εμφανή σημεία του καφενείου έτσι ώστε να υπάρχει πρόσβαση στους θαμώνες.

- Τα υφιστάμενα καφενεία υποχρεούνται στην αντικατάσταση όλων των παλαιών πινακίδων με νέες που πληρούν τις προδιαγραφές του παρόντος παραρτήματος της προκήρυξης.
- Οι επωνυμίες των επιχειρήσεων και οι επιγραφές τους θα περιλαμβάνουν μόνο ελληνικές λέξεις. Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ξένων λέξεων ως επωνυμία ή διακριτικός τίτλος επιχείρησης.
- Τα καφενεία μπορούν να τοποθετούν ευδιάκριτες και καλαίσθητες πινακίδες με συμβολισμούς από την περιοχή, εφόσον το επιθυμούν.

Απαγορεύεται :

- Η τοποθέτηση κεραιών τηλεόρασης, δορυφορικών κεραιών κλπ. σε ιδιαιτέρως εμφανή σημεία των καταστημάτων.
- Η τοποθέτηση ηλιακών θερμοσίφωνων, φωτοβολταϊκών πλακών σε εμφανή σημεία των κτισμάτων.
- Η τοποθέτηση τυποποιημένων διαφημιστικών τεντών κλπ.
- Η χρήση πλαστικών τραπεζοκαθισμάτων ή άλλων πλαστικών ειδών εξοπλισμού.

Σε ότι αφορά τις προδιαγραφές των επιγραφών :

- Δεν επιτρέπεται οι επιγραφές να καλύπτουν, να αλλοιώνουν ή καταστρέφουν αρχιτεκτονικά στοιχεία των όψεων ή λειτουργικά αρχιτεκτονικά του κτιρίου.
- Οι κατά μήκος επιγραφές απαγορεύεται να προεξέχουν αισθητά από τον τοίχο.
- Κάθετες προς την όψη επιγραφές επιτρέπονται υπό τον όρο ότι δεν θα προεξέχουν της γραμμής των υφιστάμενων στεγαστρών και μπαλκονιών.
- Δεν επιτρέπεται η τοποθέτηση επιγραφών, πινακίδων σήμανσης ή διαφημίσεων οποιουδήποτε είδους
- Υλικά κατασκευής των επιγραφών και των πινακίδων σήμανσης μπορούν να είναι μόνο το μέταλλο και το ξύλο, βαμμένα ή τεχνητά παλαιωμένα, καθώς και η πέτρα.

Απαγορεύονται:

- Επιγραφές και πινακίδες σήμανσης με ανάγλυφα γράμματα και φωσφορικές βαφές. Επιτρέπονται ωστόσο οι επιγραφές με ανάγλυφα γράμματα σε πέτρα ή σε ξύλο.
- Επιγραφές και πινακίδες σήμανσης από ραμποτέ, αλουμίνιο, πλαστικό, με επικολλημένα γράμματα και χαρτόνι, πλαστικές ή γυάλινες με εσωτερικό φωτισμό.
- Επιγραφές και πινακίδες σήμανσης με νέον, φθόριο, χρωματιστά λαμπάκια

Σε ότι αφορά τον εξοπλισμό :

Εσωτερικοί χώροι

- Να υπάρχει τιμοκατάλογος αναρτημένος σε εμφανές σημείο
- Στους εσωτερικούς χώρους πρέπει να υπάρχει μέριμνα για τη διατήρηση κατάλληλης θερμοκρασίας τόσο για τους χειμερινούς όσο και για τους καλοκαιρινούς μήνες με τη χρήση φυσικών ή μηχανικών (κατ' εξαίρεση και εφόσον είναι απαραίτητο) μέσων θέρμανσης και δροσίσιμου.
- Πρέπει να υπάρχουν επαρκή μέσα μηχανικού ή φυσικού αερισμού του εσωτερικού χώρου ώστε να μην υπάρχουν οσμές (τσιγάρων κλπ), ιδιαίτερα όταν ο χώρος είναι πλήρης πελατών. Ο εξαερισμός πρέπει να διατηρείται καθαρός και σε καλή κατάσταση και να συντηρείται.

- Ο χώρος μπορεί να διαθέτει τζάκι (προαιρετικό). Σε αυτή την περίπτωση, το τζάκι πρέπει να είναι καλαίσθητο, να διατηρείται σε καλή κατάσταση και να είναι καθαρό
- Η διαμόρφωση του χώρου και ο εξοπλισμός, σε συνδυασμό με τις προσφερόμενες υπηρεσίες, πρέπει να διευκολύνουν την ανάδειξη των τοπικών εθιμοτυπικών ενός παραδοσιακού καφενείου.
- Ο εξοπλισμός θα πρέπει να επαρκεί χωρίς να δημιουργεί συνωστισμό στον χώρο και να επιτρέπει την ελεύθερη διακίνηση των θαμώνων.
- Για τη θέρμανση του εσωτερικού χώρου (εφόσον απαιτείται), να προτιμηθούν παραδοσιακά μέσα όπως ξυλόσομπα κλπ. Σε περίπτωση που υπάρχει κεντρική θέρμανση, τα σώματα δεν θα πρέπει να είναι εκτεθειμένα αλλά να καλύπτονται από καλαίσθητες σίτες σε αισθητική αρμονία με το χώρο.
- Ο χώρος θα πρέπει να διαθέτει επαρκή φυσικό φωτισμό.
- Οι καρέκλες θα πρέπει να είναι παραδοσιακού τύπου, ξύλινες με ή χωρίς φυσική ψάθα και τα τραπέζια από ξύλο ανάλογου τύπου και χρώματος. Θα πρέπει να είναι καλαίσθητα, να ταιριάζουν με την αισθητική του χώρου, να διατηρούνται σε καλή κατάσταση και να είναι πάντα καθαρά.
- Γενικά, πρέπει να επιδιώκεται η χρήση προϊόντων τοπικής χειροτεχνίας για τη διακόσμηση της αίθουσας και το σερβίρισμα ποτών και εδεσμάτων.
- Τα σερβίτσια θα πρέπει να είναι καθαρά, καλής ποιότητας. Μπορεί να είναι κεραμικά ή από πορσελάνη. Σε κάθε περίπτωση, όταν υπάρχουν παραδοσιακά σκεύη για το σερβίρισμα του εκάστοτε εδέσματος καλό θα ήταν να χρησιμοποιούνται.
- Τα ποτήρια πρέπει να είναι γυάλινα, σε σχήμα και μέγεθος ανάλογα με το ποτό που σερβίρεται. Απαγορεύεται η χρήση διαφημιστικών ποτηριών ή άλλων σκευών σερβιρίσματος.
- Πρέπει να υπάρχει καλαίσθητος κατάλογος εδεσμάτων και ποτών αναρτημένος στον εσωτερικό χώρο του καφενείου. Το υλικό και το σχέδιο του καταλόγου πρέπει να παραπέμπει άμεσα στον παραδοσιακό χαρακτήρα του καφενείου.
- Τα χρώματα στους τοίχους θα πρέπει να είναι συμβατά με τις παραδοσιακές αποχρώσεις και με την πρόταση μελέτης αισθητικής ανάπλασης, εφόσον αυτή έχει εκπονηθεί από το συγκεκριμένο Δήμο.
- Τα κουφώματα μπορεί να είναι ξύλινα, κουφώματα αλουμινίου σε χρώμα ξύλου ή άλλο χρώμα που ταιριάζει με την αισθητική και την αρχιτεκτονική του χώρου.
- Επιτρέπεται η χρήση φωτιστικών εσωτερικών και εξωτερικών χώρων που βασίζονται στην επιλογή της σεμνότερης και συνεπέστερης λύσης, ως προς το σχήμα, το υλικό και τον αποδιδόμενο φωτισμό, ανάλογα με τη χρήση και το χώρο όπου τοποθετούνται.
- Στον εσωτερικό χώρο του καφενείου πρέπει να υπάρχουν αναρτημένοι καλαίσθητοι πίνακες, γκραβούρες, πλαισιωμένες φωτογραφίες κ.λπ. κατά προτίμηση με θεματολογία που να σχετίζεται με τη δραστηριότητα της επιχείρησης και την περιοχή.
- Στο φωτισμό (οροφής ή επιτοίχιο) απαγορεύεται η χρήση φωτιστικών στηλών με «νέον».
- Θα πρέπει να αποφεύγεται, στο μέτρο του δυνατού, η χρήση κάθε είδους πλαστικού.
- Απαγορεύεται ρητά η χρήση πλαστικών και διαφημιστικών σταχτοδοχείων.

- Το καφενείο μπορεί να διαθέτει επιτραπέζια παιχνίδια σε επαρκή αριθμό και σε καλή κατάσταση.
- Είναι προαιρετική η εγκατάσταση συσκευής τηλεόρασης.

Εξωτερικοί Χώροι (αν υπάρχουν)

- Σε περίπτωση που το καφενείο διαθέτει αύλειο χώρο, αυτός θα πρέπει να είναι καλαίσθητος, καθαρός και σε αρμονία με το περιβάλλον. Συνιστάται η χρήση εδώδιμων καλλωπιστικών φυτών και λουλουδιών. Τα φυτά θα πρέπει να τοποθετούνται σε πήλινες και καλαίσθητες γλάστρες.
- Στους εξωτερικούς χώρους, θα πρέπει να χρησιμοποιούνται τραπέζια και καρέκλες (από ξύλο ή μέταλλο) που παραπέμπουν στην τοπική παραδοσιακή αρχιτεκτονική και βρίσκονται σε αρμονία με το ύφος της επιχείρησης.
- Σε περίπτωση που απαιτείται σκίαση είναι προτιμότερο αυτή να γίνεται με φυσικό τρόπο π.χ. δέντρα
- Θα πρέπει υποχρεωτικά να υπάρχει χώρος συλλογής των απορριμμάτων σε επαρκή απόσταση από την επιχείρηση και όχι σε κοινή θέα, και σε κάθε περίπτωση μακριά από τους χώρους διαχείρισης τροφίμων. Υποχρεωτικά θα πρέπει να υπάρχουν κάδοι που κλείνουν με καπάκι.

Χώροι κουζίνας

- Ο εξοπλισμός των χώρων παρασκευής των ροφημάτων και εδεσμάτων πρέπει να είναι κατασκευασμένος από ανθεκτικά υλικά (στη διάβρωση) και να υποστηρίζει την εφαρμογή υγιεινής ορθής πρακτικής.
- Ο εξοπλισμός πρέπει να διατηρείται πάντα καθαρός, σε καλή κατάσταση και να συντηρείται.
- Στην κουζίνα πρέπει να υπάρχει παροχή ζεστού και κρύου νερού όλες τις ώρες.

Χώροι υγιεινής

- Οι τουαλέτες πρέπει να είναι πάντα πλήρως οργανωμένες, καθαρές και καλά συντηρημένες.
- Οι τουαλέτες μπορούν να διαθέτουν (προαιρετικά) συστήματα (π.χ. φωτοκύτταρα) που ελαχιστοποιούν την ανάγκη επαφής των χεριών με τα είδη υγιεινής κατά τη χρήση της τουαλέτας.
- Να υπάρχει
 - θήκη για το χαρτί υγιείας και να είναι εφοδιασμένη με χαρτί.
 - κλειστός κάλαθος αχρήστων μέσα στην τουαλέτα.
 - καθαρή βούρτσα λεκάνης.
 - υποχρεωτικά νιπτήρας για το πλύσιμο των χεριών με παροχή ζεστού και κρύου νερού όλες τις ώρες. Στο χώρο αυτό, υποχρεωτικά θα πρέπει να υπάρχει σαπούνι και θήκη με χάρτινες πετσέτες και προαιρετικά συσκευή για το στέγνωμα των χεριών.
- Στις τουαλέτες πρέπει να υπάρχει καλός εξαερισμός ώστε να αποφεύγεται μεταφορά οσμών προς τους υπόλοιπους κοινόχρηστους χώρους της επιχείρησης.

Υπηρεσίες

Υποδοχή και εξυπηρέτηση

- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες πρέπει να είναι υψηλού επιπέδου, σε συνδυασμό πάντα με την ποιότητα και πληρότητα του εξοπλισμού, όπως και με την εναρμόνιση του χώρου με την τοπική παράδοση και αρχιτεκτονική, αλλά και την προσωπική αισθητική του επιχειρηματία. Ο πελάτης πρέπει να αισθάνεται ότι βρίσκεται σε οικείο και σωστά οργανωμένο περιβάλλον.
- Να υπάρχει πίνακας στον οποίο θα αναρτώνται ανακοινώσεις για τις διενεργούμενες εκδηλώσεις στην περιοχή.

Σερβιρίσματα

Προτεραιότητα είναι πάντα η άμεση και καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του πελάτη.

- Πρέπει να υπάρχει πάντα ελληνικός καφές φτιαγμένος με τον παραδοσιακό τρόπο (υποχρεωτικά στη φωτιά και προαιρετικά στη χόβολη και σε κάθε περίπτωση, όχι στον ατμό).
- Το καφενείο πρέπει να προσφέρει και τοπικά ποτά (ρακί και ντόπια αναψυκτικά) Τα ποτά πρέπει να σερβίρονται με τα κατάλληλα συνοδευτικά (π.χ. ξηροί καρποί) κατά προτίμηση τοπικής παραγωγής.
- Πρέπει να προσφέρονται τοπικά γλυκά (κουταλιού ή ταψιού), κατά προτίμηση σπιτικά ή προερχόμενα από εργαστήρια της περιοχής.
- Στο καφενείο μπορεί να σερβίρεται καφές κάθε είδους καθώς και ροφήματα, τυποποιημένα παγωτά, αναψυκτικά ποτά και οينوπνευματώδη. Τα οينوπνευματώδη ποτά μπορούν να προσφέρονται με την συνοδεία μεζέδων από τοπικά προϊόντα, τα οποία θα προέρχονται από παραγωγούς της περιοχής.